

# **Relatório Anual de Gestão 2019**



**Prefeitura Municipal de  
Augusto Pestana**

A Ouvidoria do Município de Augusto Pestana apresenta o Relatório de Gestão da Ouvidoria do ano de 2019, sendo que o objetivo do presente relatório é prestar contas do desempenho da Ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas, providenciando-se respostas dentro das possibilidades e propondo-se recomendações voltadas a contribuir para a promoção da integridade e a melhoria dos serviços prestados pelo Município de Augusto Pestana.

Considerando o ano de 2019, constatou-se que não houveram manifestações encaminhadas à ouvidoria pelo site, sendo que no mês de junho foi realizado teste de funcionalidade da ferramenta com o encaminhamento de 02 sugestões, as quais o sistema manteve no cômputo da estatística mas que devem ser desconsideradas.

Com relação ao canal de protocolo de demandas presencial e via postal, também não foram registrados encaminhamentos.

A Ouvidoria Municipal permanece à disposição, agradecendo pelas colaboração até então apresentadas, pois o intuito é qualificar as ações do Poder Público e atender satisfatoriamente a população.